

Daikin Smart AC Brasil

Manual
do usuário

DAIKIN
Perfecting the Air

Introdução e requisitos	3
Condicionadores de ar compatíveis	3
Registro de uma conta de usuário	4
Procedimento para entrar no aplicativo	5
Adicionar um condicionador de ar ao aplicativo	6
Funções de Controle Remoto	9
Trocar o Nome do condicionador de ar	11
Apagar o condicionador de ar do aplicativo	12
Informações do Dispositivo	13
Acessar as Configurações do aplicativo	14
Como Sair do aplicativo	15
Como Acessar a Ajuda	16
Botões de Referência do aplicativo	17
Esqueceu a Senha	18
Solução de problemas: Verificar o tipo de erro no AC	20
Funções da Tecla Wi-fi do Controle Remoto	21
Descrição das indicações de LED-BIPS	22
Arquitetura de Comunicação	23
Assistente virtual: Comando de voz	23
Google Home	24
Amazon Alexa	28

Notas:
O aplicativo Daikin Smart AC - Brasil é apenas para plataformas Android e iOS.
O condicionador de ar habilitados para o Wi-Fi da Daikin incluem assinatura gratuita na nuvem por cinco anos a partir da data de ativação.

Introdução e requisitos

Este manual fornece as instruções necessárias para a instalação, configuração e operação do aplicativo Daikin Smart AC - Brasil com os condicionadores de ar Daikin compatíveis.

Após a realização dos procedimentos aqui descritos, você poderá monitorar e controlar seu condicionador de ar através da internet.

Requisitos

Os requisitos para instalar e configurar o aplicativo com o condicionador de ar são:

- Smartphone do usuário: Apple iPhone ou Telefone Android;
- Rede Wi-Fi 2,4 GHz - 802.11 b/g/n;
- Acesso à internet;
- Android Versão 6.0 ou superior;
- iOS Versão 12 ou superior;

Para usar o aplicativo Daikin Smart AC - Brasil você deve baixa-lo e instalá-lo:

Download para sistemas Android

Download para sistemas iOS

Condicionadores de ar Daikin compatíveis



Para que seja possível realizar todos os procedimentos descritos nesse manual, além do aplicativo instalado, são necessários um ou mais condicionadores de ar compatíveis.

Os modelos compatíveis são: **Daikin Split EcoSwing Smart R-32**

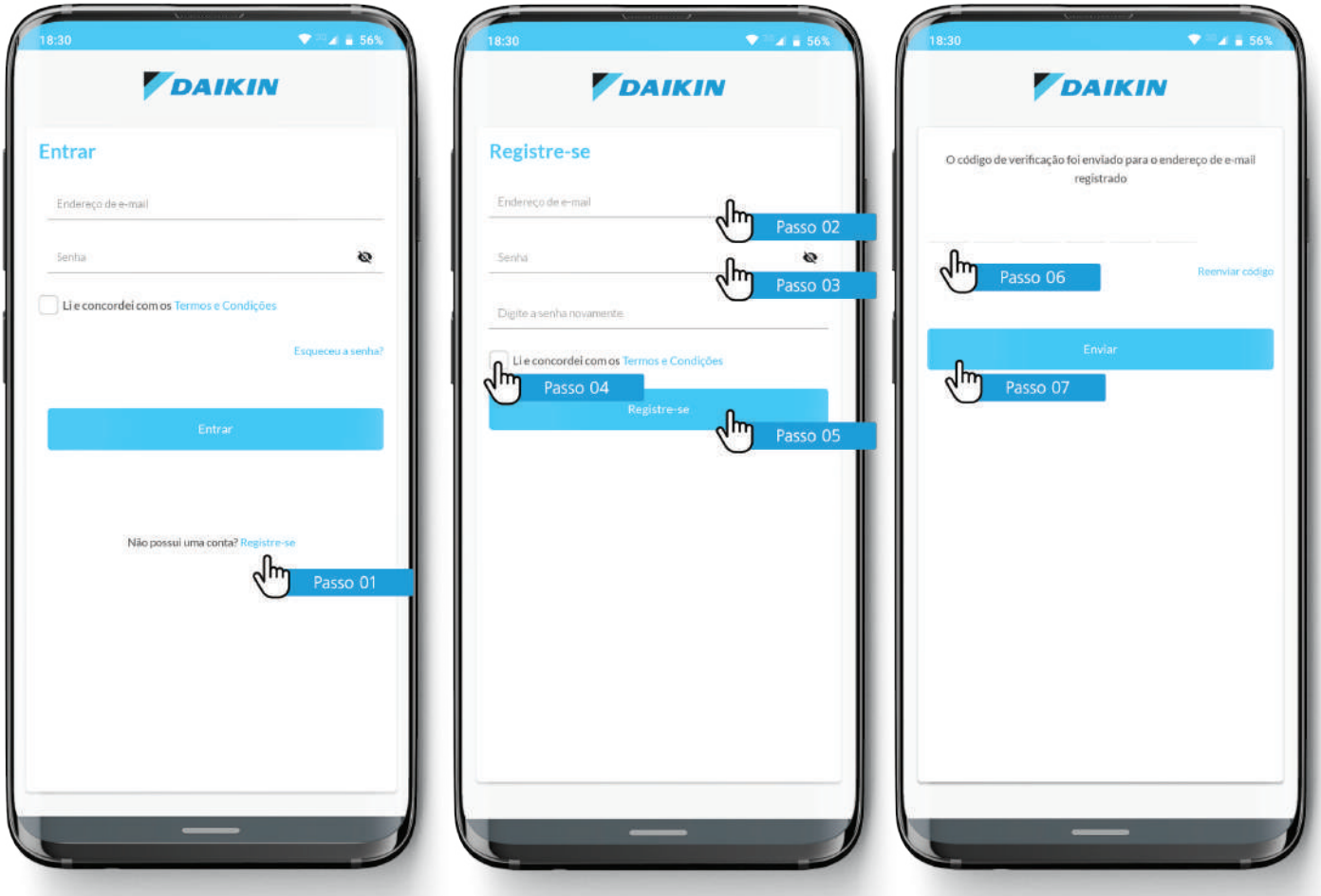
FTKP09Q5VL FTHP09Q5VL FTKP12Q5VL FTHP12Q5VL FTKP18Q5VL FTHP18Q5VL

Só frio e quente/frio

Registro de uma conta de usuário

Após instalar o aplicativo Daikin Smart AC - Brasil, faça o registro de uma conta de usuário.

1. Para o registro de um novo usuário, clique em "Registre-se".
2. Digite o seu e-mail;
3. Crie uma senha para o registro e confirme;
4. Clique em Registre-se;
5. Leia e concorde com os Termos e Condicões;
6. Digite no aplicativo o código de verificação recebido no seu e-mail;
7. Clique em Enviar;

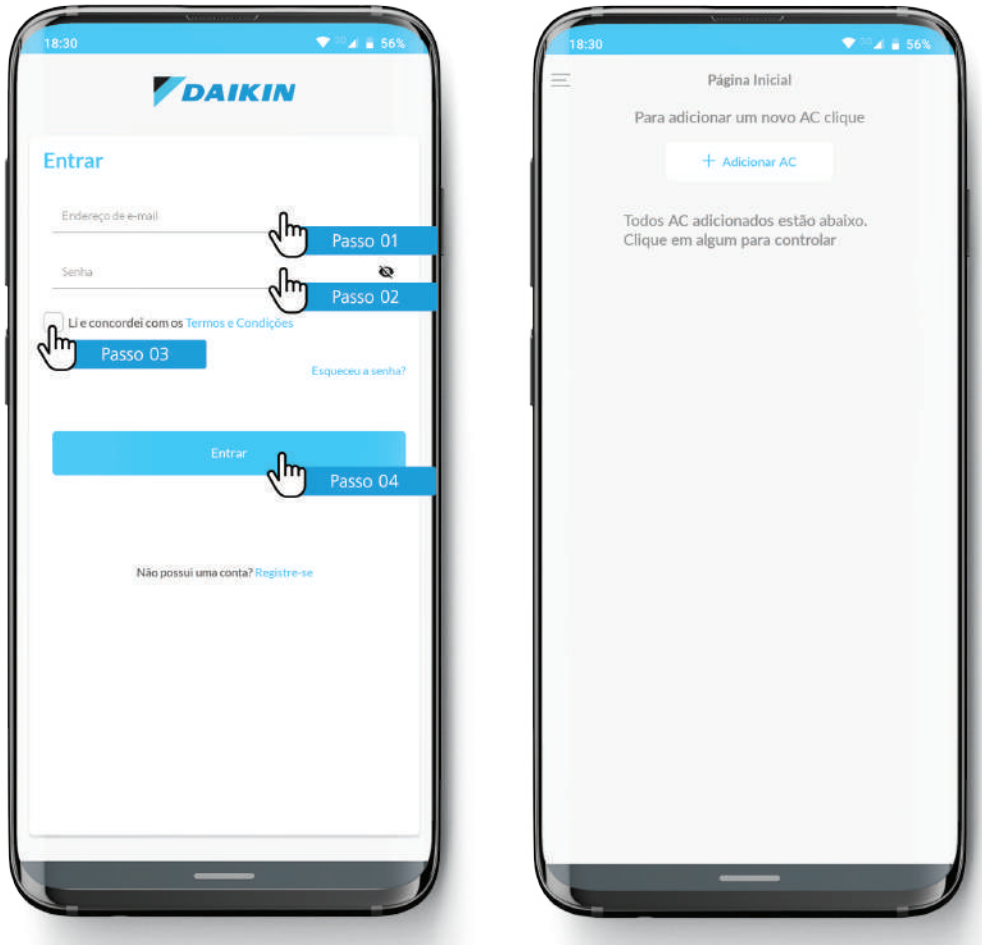


Procedimento para entrar no aplicativo

Após o registro, para entrar no aplicativo.

1. Digite o endereço de e-mail;
2. Digite a senha cadastrada;
3. Leia e concorde com os "Termos e Condições"
4. Clique em Entrar;
5. Ao entrar no aplicativo, você será direcionado para a tela inicial;

Caso não lembre da sua senha, realize o procedimento **"Esqueceu a senha".**



Tela inicial

Adicionar um condicionador de ar ao aplicativo

Para vincular um condicionador de ar ao aplicativo, siga os seguintes passos:

1. Certifique-se de que o condicionador de ar está energizado (pelo menos a 1 minuto);
2. Com o controle remoto apontado para o condicionador de ar, pressione a tecla "Wi-Fi";
3. Abra o aplicativo;
4. Na página inicial do aplicativo, toque em "Adicionar AC". Você será encaminhado à tela de Adicionar AC;
5. Nesse momento, minimize o aplicativo e vá para as redes Wi-Fi disponíveis em seu telefone celular;
6. Conecte-se à rede iniciando com "DAIKIN" seguida de um número (DAIKINXXXXXX). Esta rede wi-fi é do condicionador de ar. Caso apareça uma mensagem "Wi-Fi sem acesso à internet", selecione a opção para permanecer conectado mesmo assim;
7. Retorne ao aplicativo Daikin Smart AC - Brasil; neste momento soarão 5 bips sonoros longos indicando que foi iniciado o procedimento de adicionar.

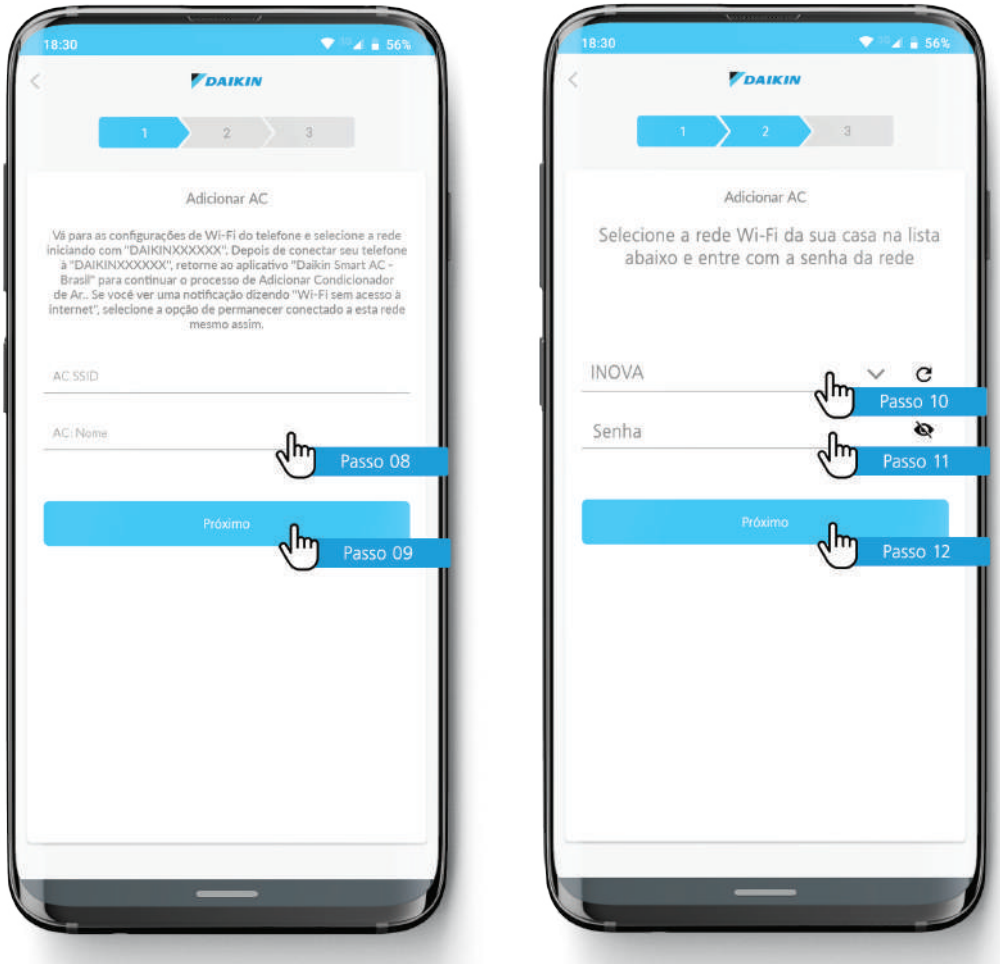


Nota:
Passo 6: Caso durante a realização do passo 6 seja solicitada uma senha para a rede DAIKINXXXXXX, significa que o condicionador de ar já foi adicionado em outra conta. Nesse caso, realize o procedimento "(item 16) 1. Voltar à configuração de fábrica do Wi-Fi no condicionador de ar" [hiperlink]

Adicionar um condicionador de ar ao aplicativo

Continue com os seguintes passos:

8. Insira um nome para o condicionador de ar;
9. Clique em "Próximo".
10. Em seguida, selecione na lista a rede Wi-Fi da casa ou local em que o condicionador de ar está instalado;
11. Insira a senha da rede Wi-Fi para que o condicionador de ar se conecte a ela;
12. Clique em "Próximo".

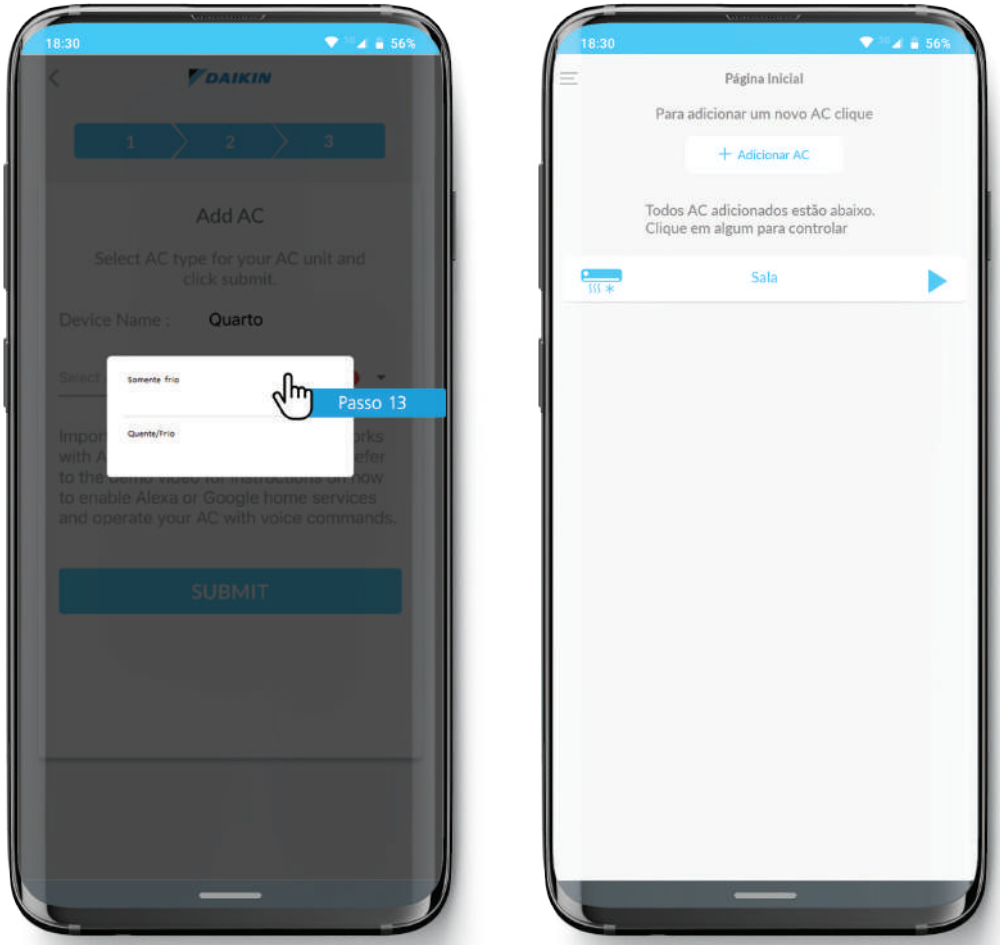


Adicionar um condicionador de ar ao aplicativo

Continue com os seguintes passos:

13. Selecione o tipo de condicionador de ar na lista suspensa (somente frio ou quente/frio) e clique em "Enviar" para concluir.
14. Depois de concluir o processo de "Adicionar AC", seu condicionador de ar aparecerá na tela inicial, conforme mostrado ao lado.

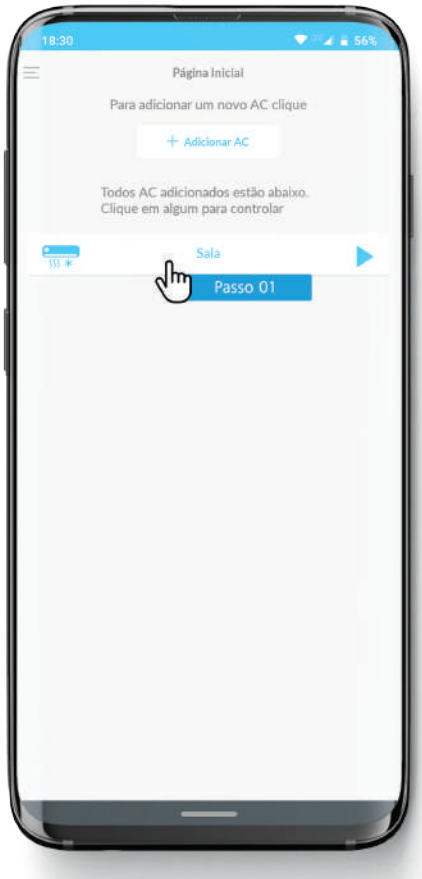
Para adicionar outro condicionador de ar repita novamente o procedimento.



NOTA:
O condicionador de ar sairá do processo "Adicionar AC" após 5 minutos se nenhuma resposta for recebida do aplicativo.
Para adicionar outro condicionador de ar, execute novamente a configuração "Adicionar AC". Se a conectividade com a rede Wi-Fi do condicionador de ar for interrompida, o aplicativo sairá do processo "Adicionar AC" com a mensagem "Dispositivo não conectado". Neste caso, repita novamente desde o início o procedimento "Adicionar AC". Certifique-se de realizar a redefinição de fábrica do wi-fi no condicionador de ar antes de iniciar novamente.
Número máximo de 10 aparelhos condicionadores de ar podem ser configurados no aplicativo.

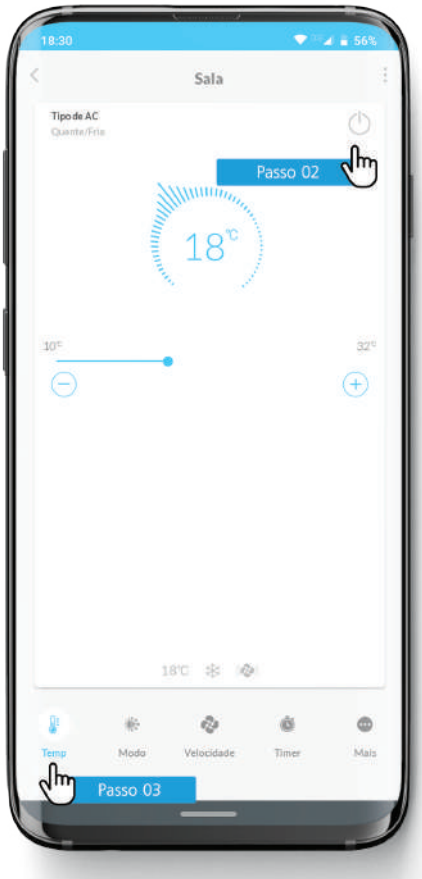
Funções de controle remoto

Para controlar as várias funções do condicionador de ar, siga os passos abaixo.



O condicionador de ar adicionado irá aparecer na tela inicial.

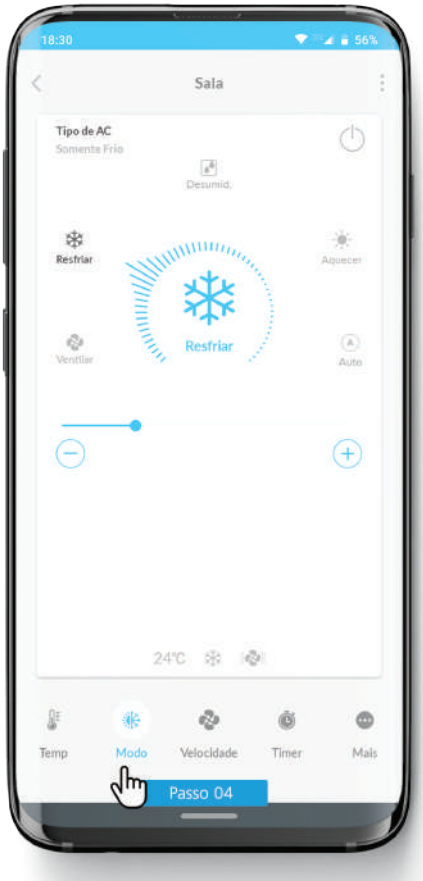
Toque no condicionador de ar para navegar pelas telas de controle remoto.



Para ligar/desligar o ar condicionado clique no botão.

Selecione a guia desejada para realizar várias operações com o condicionador de ar.

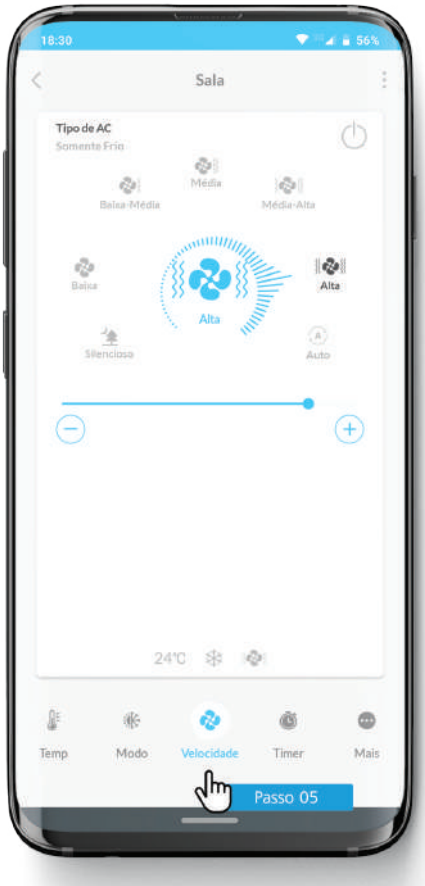
Use a guia "Temp" para definir a temperatura do condicionador de ar.



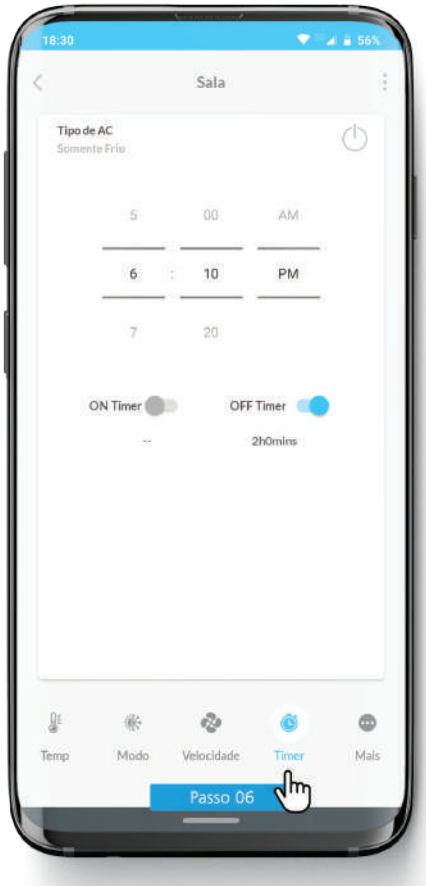
Use a guia "Modo" para definir o modo de operação do condicionador de ar.

Funções de controle remoto

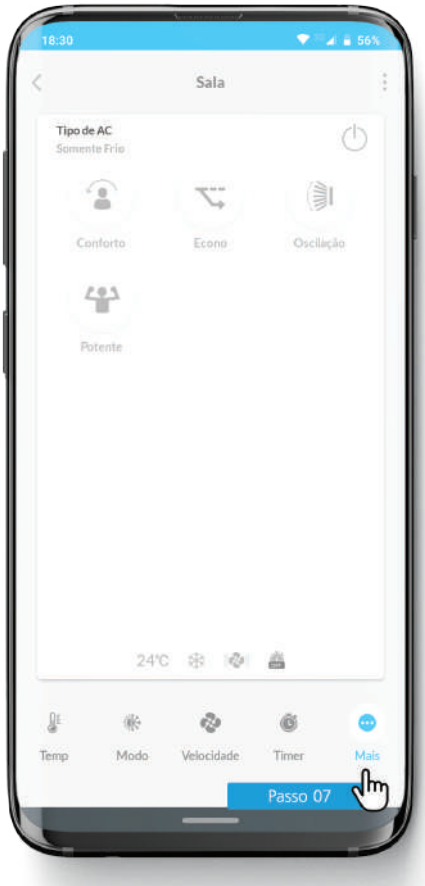
Continue com os seguintes passos:



A guia "Velocidade" é usada para definir a velocidade desejada do ventilador do condicionador de ar.



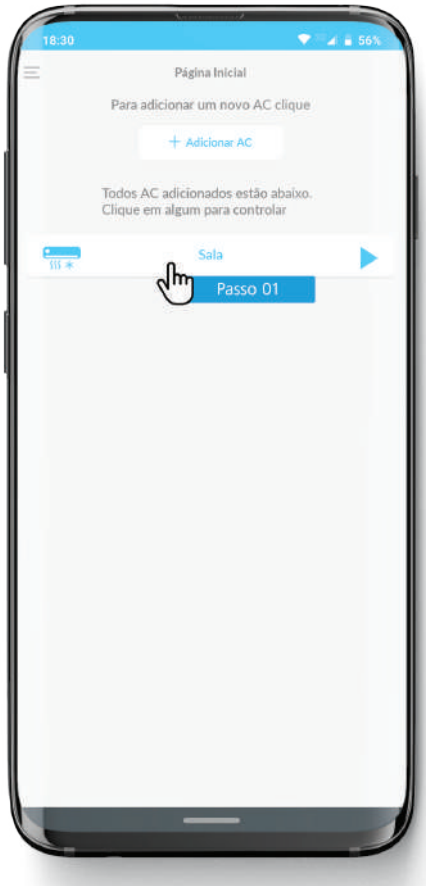
A guia "Timer" é usada para definir a temporização para ligar/desligar.



A guia "Mais" é usada para definir as funções especiais do condicionador de ar.

Trocar o nome do condicionador de ar

Para trocar/editar o nome do condicionador de ar, siga os passos abaixo.



Para editar o nome do condicionador de ar, selecione o condicionador de ar.



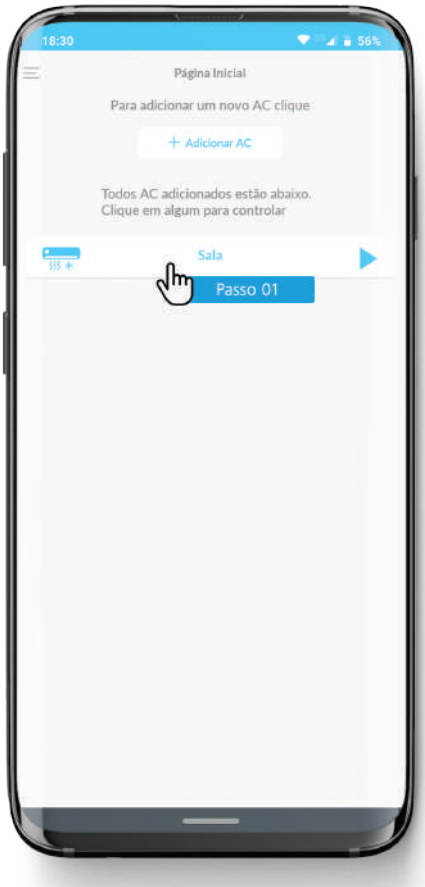
Clique nos três pontos no canto superior direito. Clique em "Editar Nome AC".



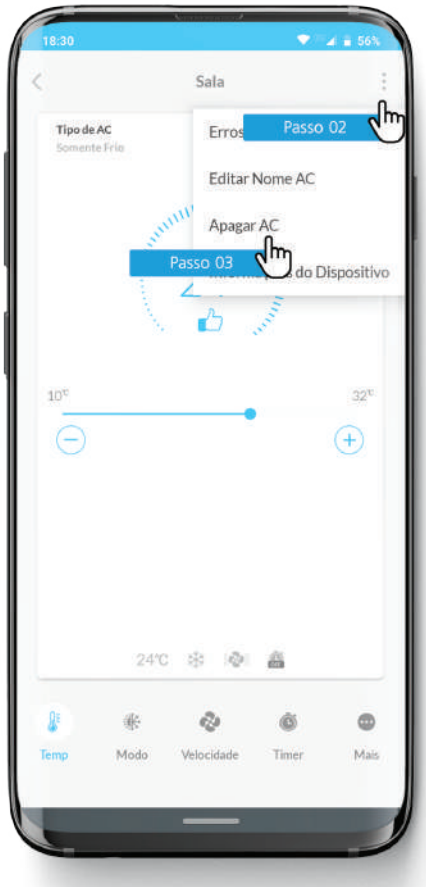
Digite o nome do condicionador de ar e clique em "Enviar".

Apagar o condicionador de ar do aplicativo

Para apagar o condicionador de ar do aplicativo, siga os passos abaixo.



Para apagar o condicionador de ar, selecione-o na página inicial.



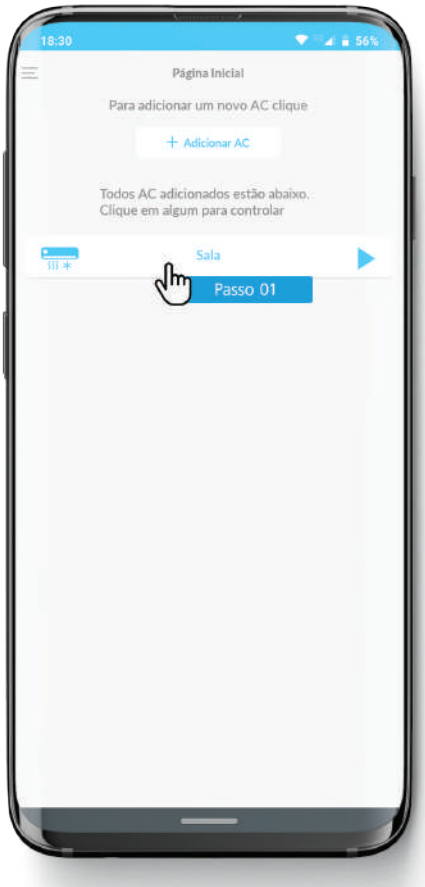
Clique nos três pontos no canto superior direito. Clique em "Apagar AC".



Para apagar, clique em "Sim". Depois será redirecionado para a página inicial.

Informações do dispositivo

Para verificar as informações do dispositivo AC configurado no aplicativo, siga os passos abaixo.



Para informações do dispositivo, selecione o condicionador de ar.



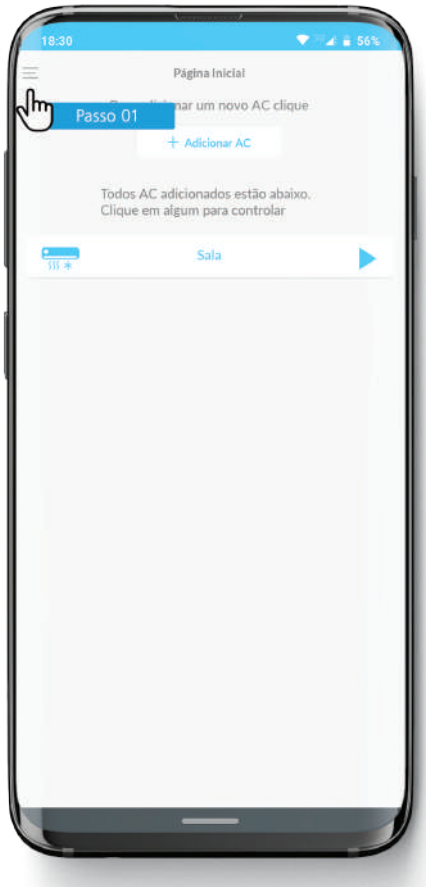
Clique nos três pontos no canto superior direito. Clique em "Informações do Dispositivo".



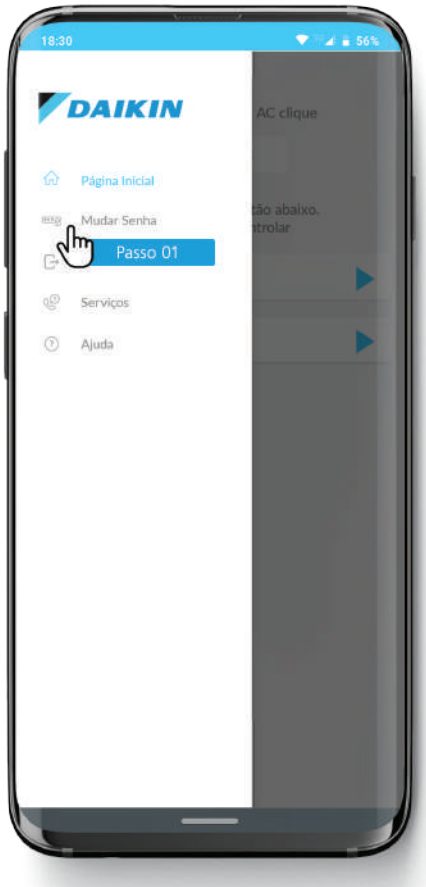
A versão atual do firmware do dispositivo e as informações de assinatura na nuvem serão exibidas.

Acessar as configurações do aplicativo

Para abrir a configuração do usuário e acessar outras opções, siga as etapas abaixo.



Para abrir as configurações do aplicativo, clique na barra de menu lateral (três linhas horizontais no canto superior esquerdo).



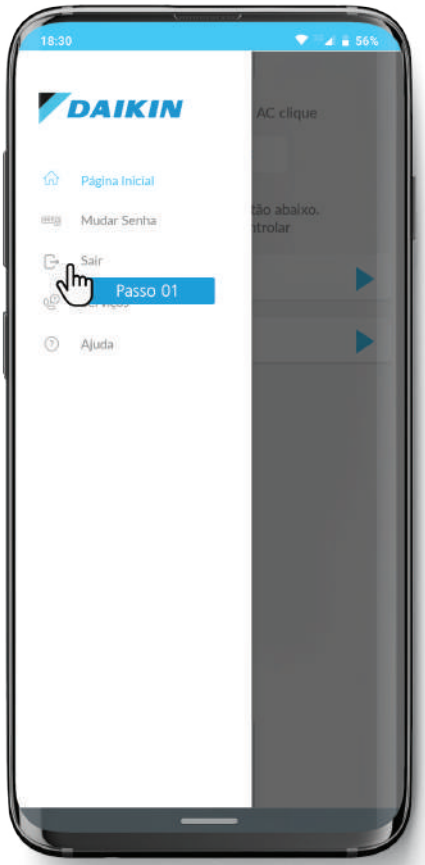
Clique nas opções desejadas de configuração do aplicativo para navegar até a respectiva tela.
Para mudar a senha de acesso do aplicativo, clique em "Mudar Senha".



Insira as informações necessárias para mudar a senha do aplicativo.

Como sair do aplicativo

Para sair do aplicativo, siga as etapas abaixo.



Para sair do aplicativo, clique em "Sair".

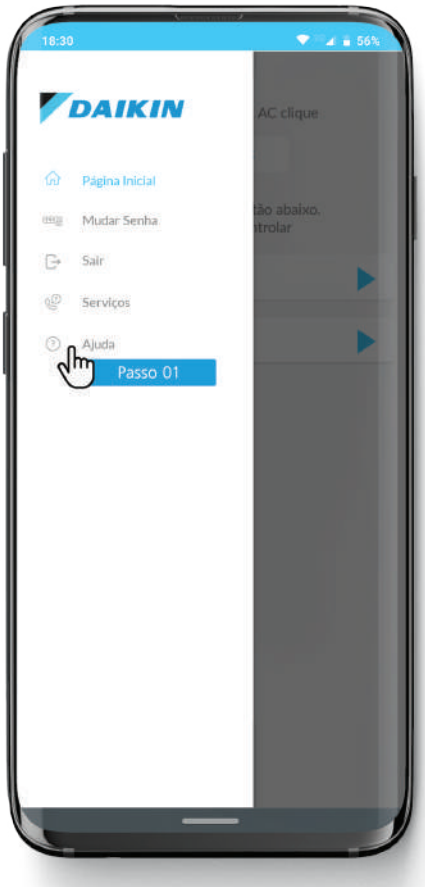


Clique em "Sim" para Sair.

Nota:
Para utilizar o aplicativo será necessario entrar novamente com o e-mail cadastrado e senha.

Como acessar a ajuda

Para acessar a opção de ajuda, siga as etapas abaixo.

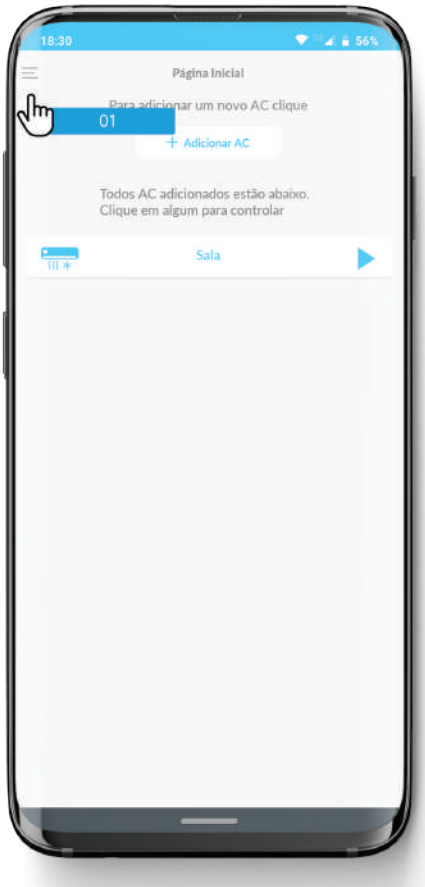


Para abrir a ajudar, clique em "Ajuda".



Selecione a opção de ajuda, conforme mostrado acima para visualizar os detalhes.

Botões de referência do aplicativo



Três barras horizontais:
Configurações de Usuário.



Seta para a esquerda:
Botão 'Voltar'.

Três pontos verticais:
Botão de Menu.

Esqueceu a senha

Se você esqueceu a senha de acesso do aplicativo, ela pode ser redefinida ao clicar em "esqueceu a senha?"



Clique em
"Esqueceu a Senha?"



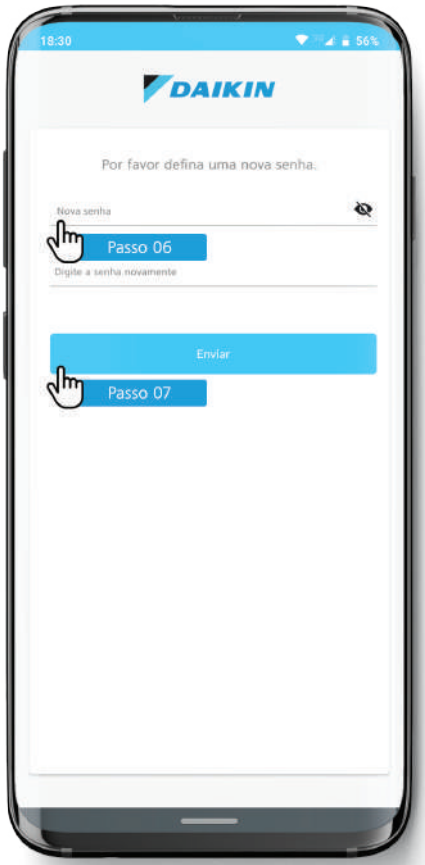
Digite o e-mail cadastrado
e clique em enviar.

Esqueceu a senha

Continue com os seguintes passos:



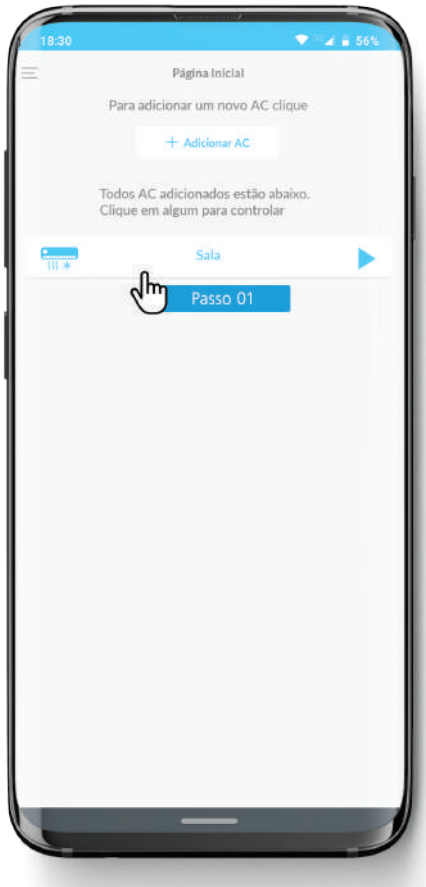
Digite no aplicativo o código de verificação recebido no seu e-mail;



Digite a nova senha que deve conter entre 8 e 16 caracteres, incluir números e caracteres especiais.

Solução de problemas: Verificar o tipo de erro no AC

Se ocorrer algum erro no condicionador de ar, sua causa pode ser vista na opção de erro do dispositivo.
Ao verificar o erro, certifique-se de que o AC e o aplicativo móvel estejam conectados à nuvem.
Para verificar os erros do dispositivo, siga as etapas abaixo.



Para verificar o erro do dispositivo, selecione o condicionador de ar desejado.



Clique nos três pontos no canto superior direito Clique em "Erros AC".



Você obterá uma lista de erros com sua descrição, se houver algum.

Funções da tecla Wi-Fi do controle remoto

A tecla Wi-Fi do controle remoto tem várias funções:

- Para iniciar a adição de um condicionador de ar.
- Voltar à configuração de fábrica do Wi-Fi no condicionador de ar.
- Habilitar/desabilitar o ponto de acesso Wi-Fi no condicionador de ar.
- Verificar o status de comunicação do Wi-Fi no condicionador de ar.
- Verificar erros relacionados à função Wi-Fi no condicionador de ar.

1. Como voltar à configuração de fabrica do Wi-Fi no condicionador de ar :

Pressione a tecla Wi-Fi continuamente por 10 segundos ou mais, com o controle remoto apontando para o condicionador de ar (aguarde 1 minuto ao habilitar). No display do condicionador de ar, um sinal luminoso verde piscará rapidamente por 4 vezes junto com um bip sonoro na qual indica que as configurações de fabrica do Wi-Fi foram redefinidas.

2. Como habilitar/desabilitar o Wi-Fi no condicionador de ar:

Pressione as teclas "Wi-Fi" e "Powerful" continuamente por 5 segundos ou mais, com o controle remoto apontando para o condicionador de ar. O ponto de acesso Wi-Fi do condicionador de ar será desabilitado (2 piscada e 1 bip) / habilitado.

3. Como verificar o status de comunicação atual:

Pressione a tecla "Wi-Fi" no controle remoto, apontando para o condicionador de ar e o status de comunicação atual será mostrado no display do condicionador de ar por sinais luminosos e por bips sonoros.

Se o condicionador de ar não estiver conectado ao roteador:

Nesse caso, não será possível operar o condicionador de ar a partir do aplicativo móvel. Ao verificar o status, no display um sinal luminoso verde piscará rapidamente por 3 vezes junto com um bip sonoro indicando que o condicionador de ar não está conectada ao roteador.

Se o condicionador de ar estiver conectado ao roteador, mas sem conexão de Internet:

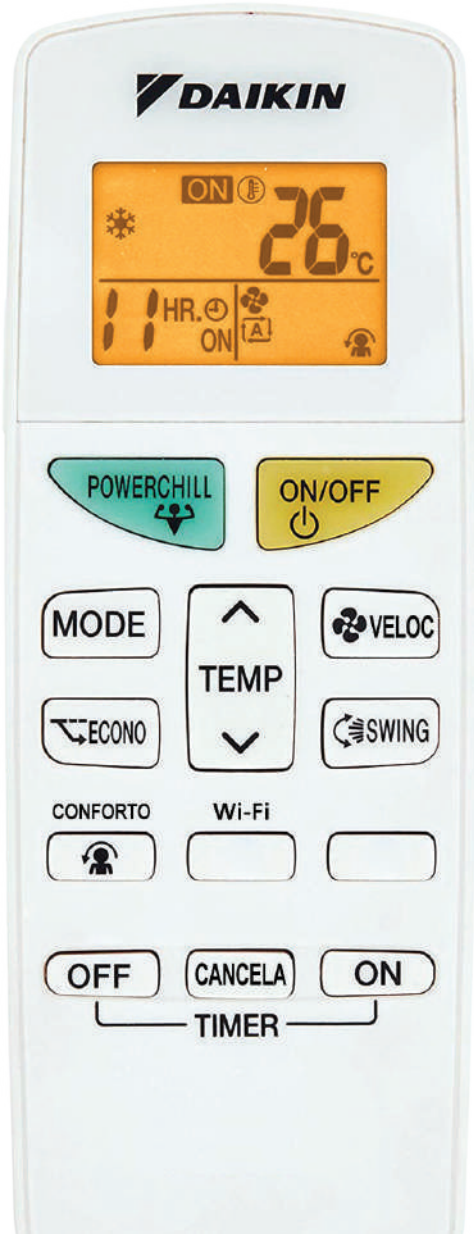
Nesse caso, não será possível operar o condicionador de ar a partir do aplicativo móvel, pois é preciso ter uma conexão de Internet para realizar as operações do condicionador de ar. Ao verificar o status, no display um sinal luminoso verde piscará rapidamente por 6 vezes junto com 6 bips sonoros; indica não ter conexão de internet disponível no roteador.

Se o condicionador de ar estiver conectado ao roteador com Internet:

Neste caso, será possível operar o condicionador de ar via aplicativo, em qualquer lugar. Ao verificar o status, no display um sinal luminoso verde piscará lentamente por 2 vezes junto 1 bip sonoro longo; indica que está conectado ao roteador com internet.

4. Condição de ERRO

Quando não existe a comunicação do módulo Wi-Fi com a placa PCB do condicionador de ar, ao pressionar a tecla Wi-Fi no controle remoto aparecerá uma indicação de erro; No display o sinal luminoso verde piscará mais rapidamente por 10 vezes junto com 1 bip sonoro longo.

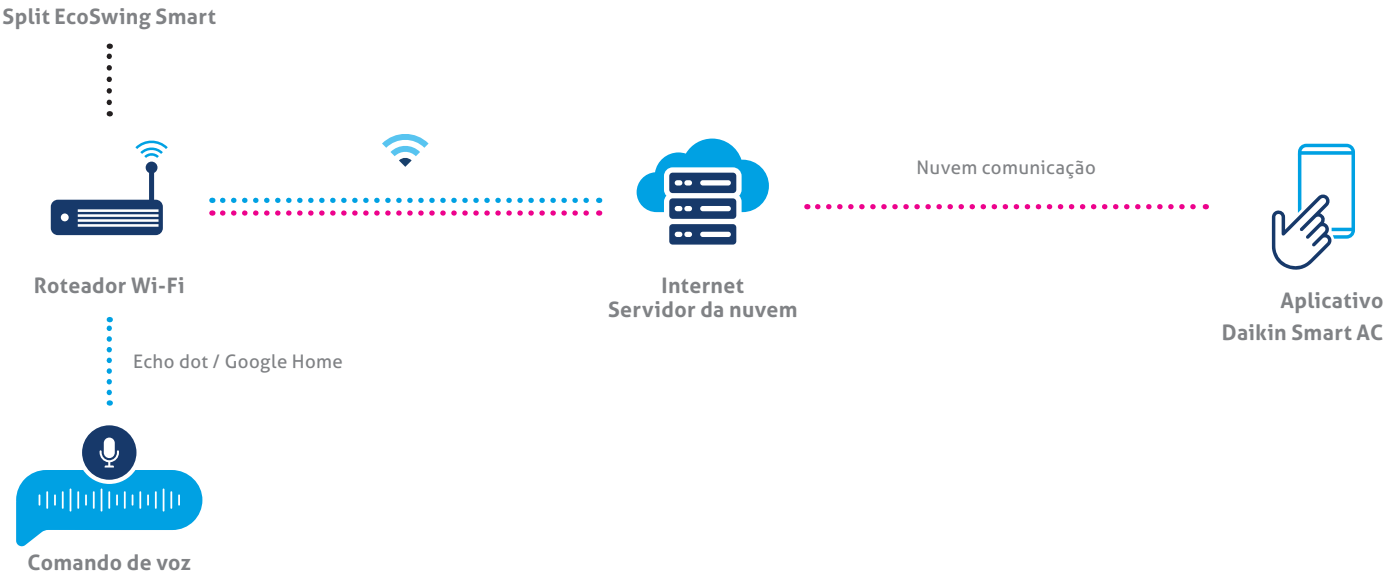


Descrição das indicações de Led-Bips

Informações e descrições sobre o indicador luminoso e bip sonoro do condicionador de ar.

INDICAÇÃO DE OPERAÇÃO DO INDICADOR LUMINOSO-LED E BIP SONORO						
No	**Descrições**	**Bip Sonoro**		**Sinal Luminoso-LED**		**Observações**
		Nº de ciclos de Bips	**Intervalo de Bips (ms)**	**Nº de ciclos de piscagens**	**Taxa de piscagem (ms)**	
1	O condicionador de ar está conectada à Internet via roteador.	1	1200	2	300	
2	O condicionador de ar não está conectada ao roteador.	3	200	3	200	
3	O condicionador de ar está conectada ao roteador, mas não há a Internet.	6	Normal (100)	6	100	
4	Redefinição de fábrica do Wi-Fi. O condicionador de ar não configurado.	4	150	4	150	
5	Processo em andamento: configuração do wi-fi do condicionador de ar para o aplicativo.	5	1000	Até que o tempo limite acabe	1000	1. A duração do tempo limite é: 120 segundos desde a última atividade realizada no lado do aplicativo. 2. Ao realizar com sucesso o processo de configuração do condicionador de ar, soará um bipe longo de 1 segundo.
6	Erro	1	1000	10	50	

Arquitetura de comunicação



Comunicação pela nuvem (CC):

Aplicativo móvel (com internet) - Roteador residenrial (com internet) - Daikin Smart AC.

Servidor de voz:

Assistente de voz - Roteador Wi-Fi doméstico (com internet) - Daikin Smart AC.

Assistente virtual: Comando de voz

Google Assistant

amazon alexa



Passos:

1. Instale o aplicativo Google Home/Amazon Alexa seguindo as instruções no aplicativo do assistente virtual.
2. Certifique-se de ter registrado o aplicativo Daikin Smart AC - Brasil e configurado o condicionador de ar. Depois, você pode iniciar o processo para habilitar a habilidade de voz no APP Alexa e no Google Home seguindo o processo padrão nos respectivos aplicativos.
3. Realize as configurações, seguindo as instruções abaixo: "GOOGLE HOME" e "AMAZON ALEXA"

Google Home

Utilize o Google Assistente ou Google Nest.

Pergunte para Google Home sobre o seu condicionador de ar.

Qual temperatura do "Quarto"?
Qual modo está o "Quarto"?
O "Quarto" está ligado?
O "Quarto" está desligado?

Comando para consultar todos os condicionadores de ar:

Qual temperatura está o condicionador de ar?
Qual modo está o condicionador de ar?
O condicionador de ar está ligado?
O condicionador de ar está desligado?

No exemplo abaixo: o condicionador de ar foi nomeado como "Quarto".
Lista de comando de voz para Google Home.

Comando de liga-desliga:

Desligue o "Quarto"
Ligue o "Quarto"

Comando de ajuste de temperatura:

Definir a temperatura do "Quarto" para 25
Aumentar a temperatura do "Quarto"
Diminuir a temperatura do "Quarto"

Comando de ajuste de temperatura:

- Definir "Quarto" para modo frio
- Definir "Quarto" para modo refrigeração
- Definir "Quarto" para modo aquecimento*
- Definir "Quarto" para modo quente*
- Definir "Quarto" para secar
- Definir "Quarto" para modo seco
- Definir "Quarto" o para modo automático*

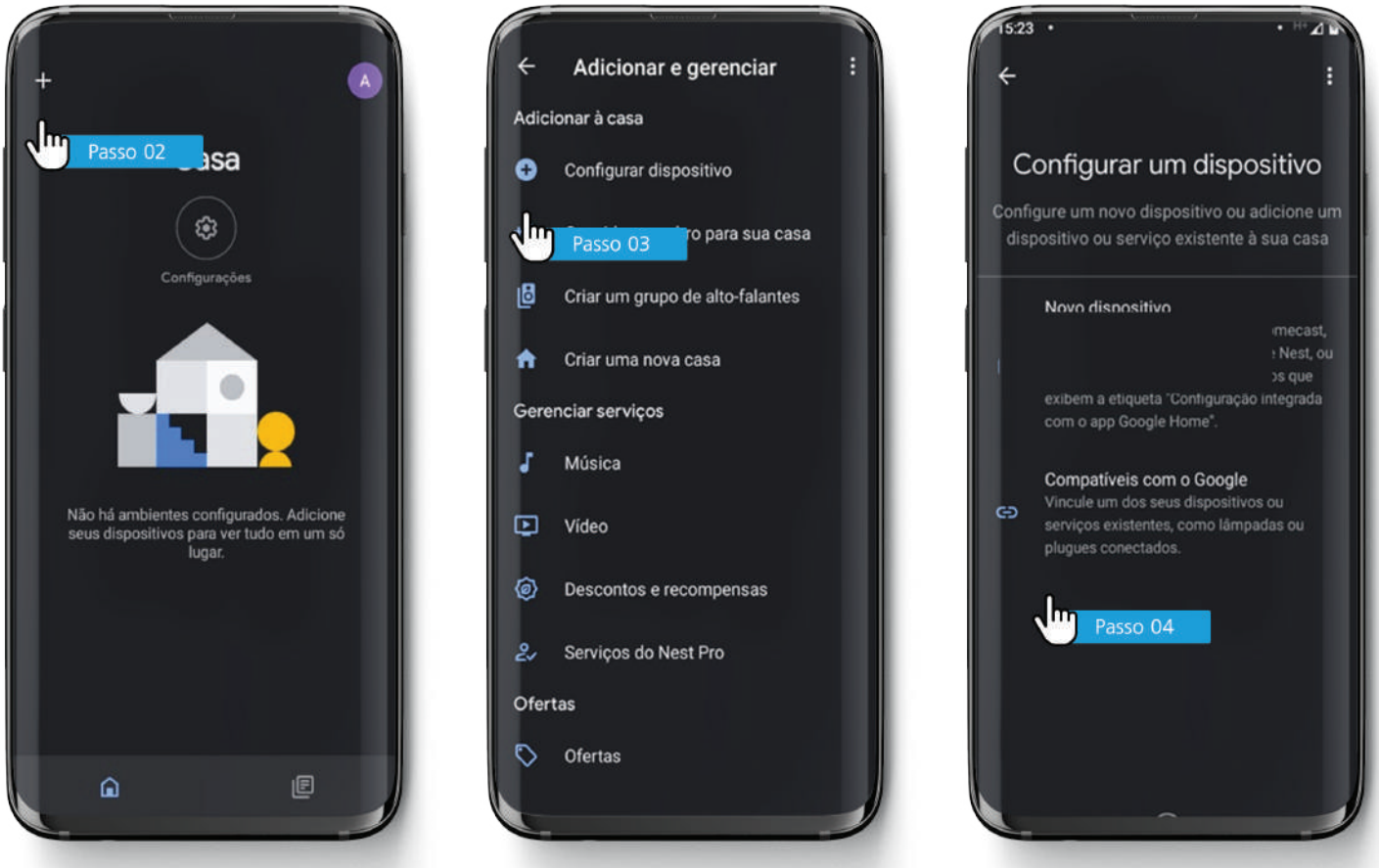
Comando para ajustar a velocidade do ventilador:

- Aumentar velocidade do "Quarto"
- Diminuir velocidade do "Quarto"

Google Home

Como vincular a conta Daikin Smart AC-Brasil no Google Home para controlar o seu condicionador de ar Daikin EcoSwing Smart via comando de voz.

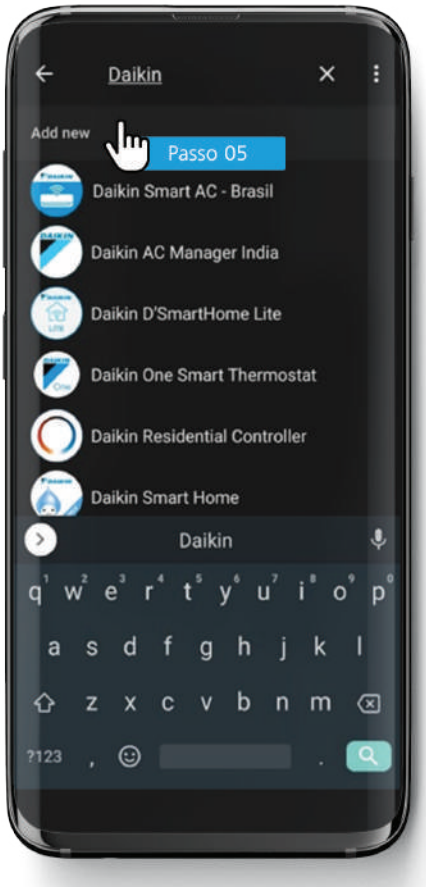
1. Abra o aplicativo Google Home;
2. Clique em Adicionar "+";
3. Selecione "Configurar dispositivo";
4. Selecione a opção "Compatíveis com o Google"

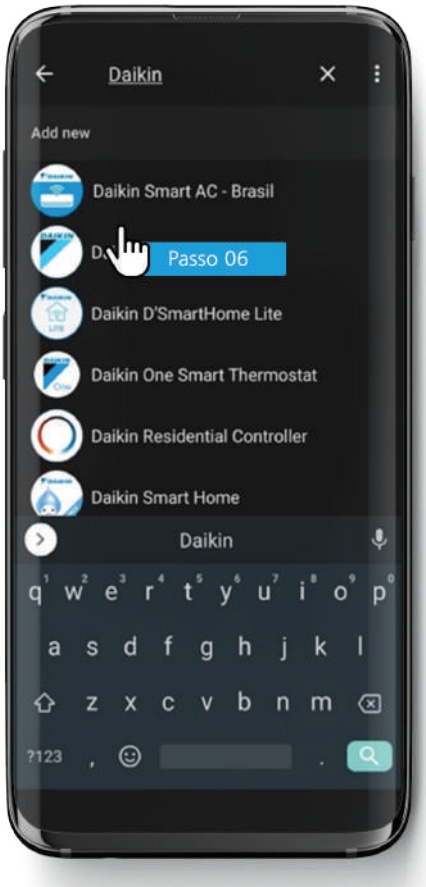


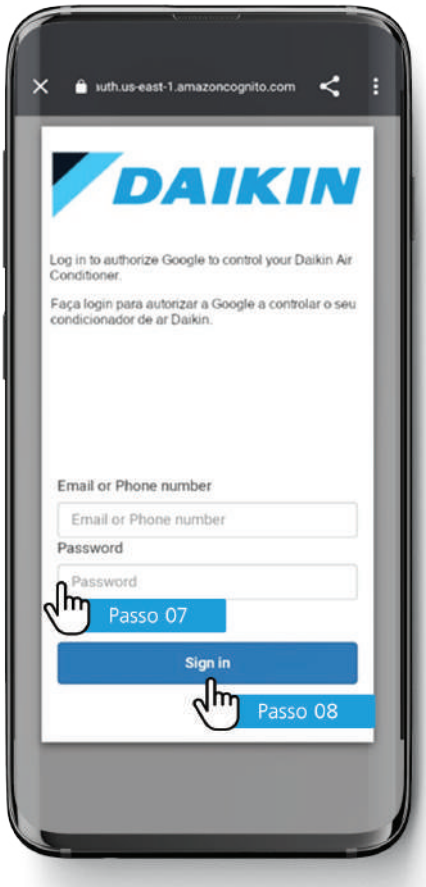
Google Home

Continue seguindo os passos abaixo.

5. Clique na Lupa e digite "Daikin Smart AC – Brasil";
6. Selecione "Daikin Smart AC – Brasil, será direcionado a pagina para autorizar o Google a controlar o seu ar condicionado;
7. Digite o e-mail e senha cadastrado no aplicativo Daikin Smart AC - Brasil;
8. Clique em "Sign in" para confirmar.



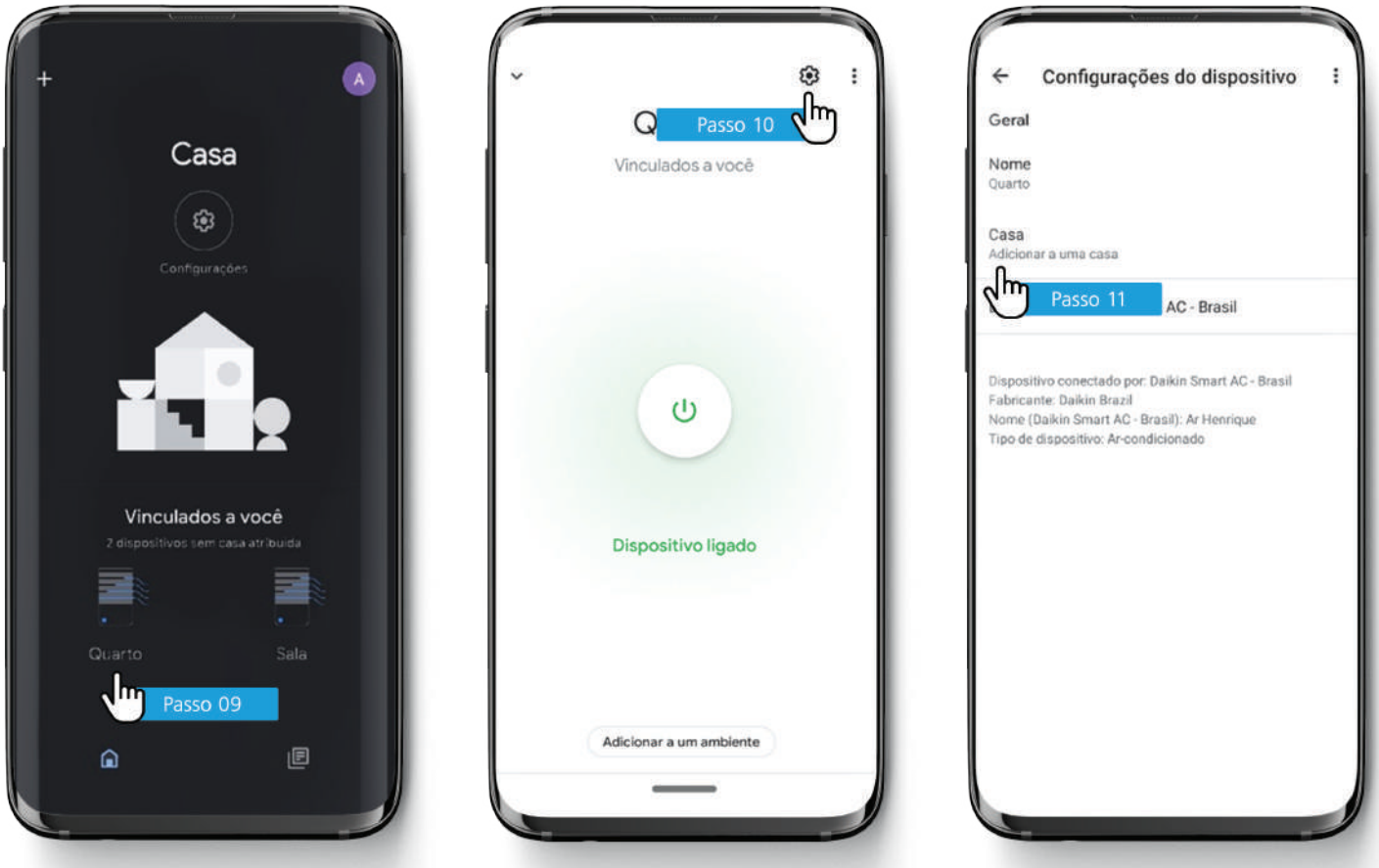




Google Home

Continue seguindo os passos abaixo.

9. Com a conta do APP Daikin Smart AC- Brasil vinculada ao Google Home, os dispositivos serão mostrados na tela principal do aplicativo.
10. Selecione o condicionador de ar, entre em configurações.
11. Vincule o ar condicionado ao ambiente.



Nota:
Agor utilize o Google Assistente ou os dispositivos inteligente para controlar seu condicionador de ar por comando de voz.

Amazon Alexa

Utilize o comando por voz para controlar seu condicionador de ar com Alexa no smartphone ou dispositivos inteligente.

Pergunte para Amazon Alexa sobre o seu condicionador de ar.

Qual modo está o "Quarto"?
O "Quarto" está ligado?
O "Quarto" está desligado?
*Somente para condicionador de ar modelo quente-frio

No exemplo abaixo: o condicionador de ar foi nomeado como "Quarto".

Lista de comando de voz para Amazon Alexa.

Comando de liga-desliga:

Desligue o "Quarto"

Ligue o "Quarto"

Comando de ajuste de temperatura:

Definir a temperatura do "Quarto" para 25

Aumentar a temperatura do "Quarto"

Diminuir a temperatura do "Quarto"

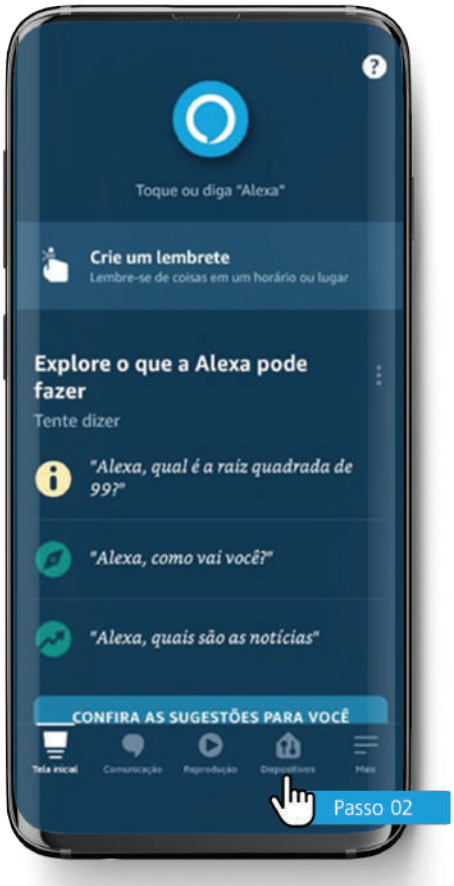
Comando de modo de Operação:

- Definir "Quarto" para modo refrigeração
- Definir "Quarto" para resfriar
- Definir "Quarto" para modo aquecimento*
- Definir "Quarto" para automático*
- Definir "Quarto" para modo automático*

Amazon Alexa

Como vincular a conta Daikin Smart AC-Brasil no aplicativo Amazon Alexa para controlar o seu condicionador de ar Daikin EcoSwing Smart via comando de voz.

1. Abra o aplicativo Amazon Alexa;
2. Clique em Dispositivo;
3. Selecione configurar "SUAS SKILLS DE CASA INTELIGENTE";
4. Selecione a opção " ATIVAR SKILLS DE CASA INTELIGENTE";



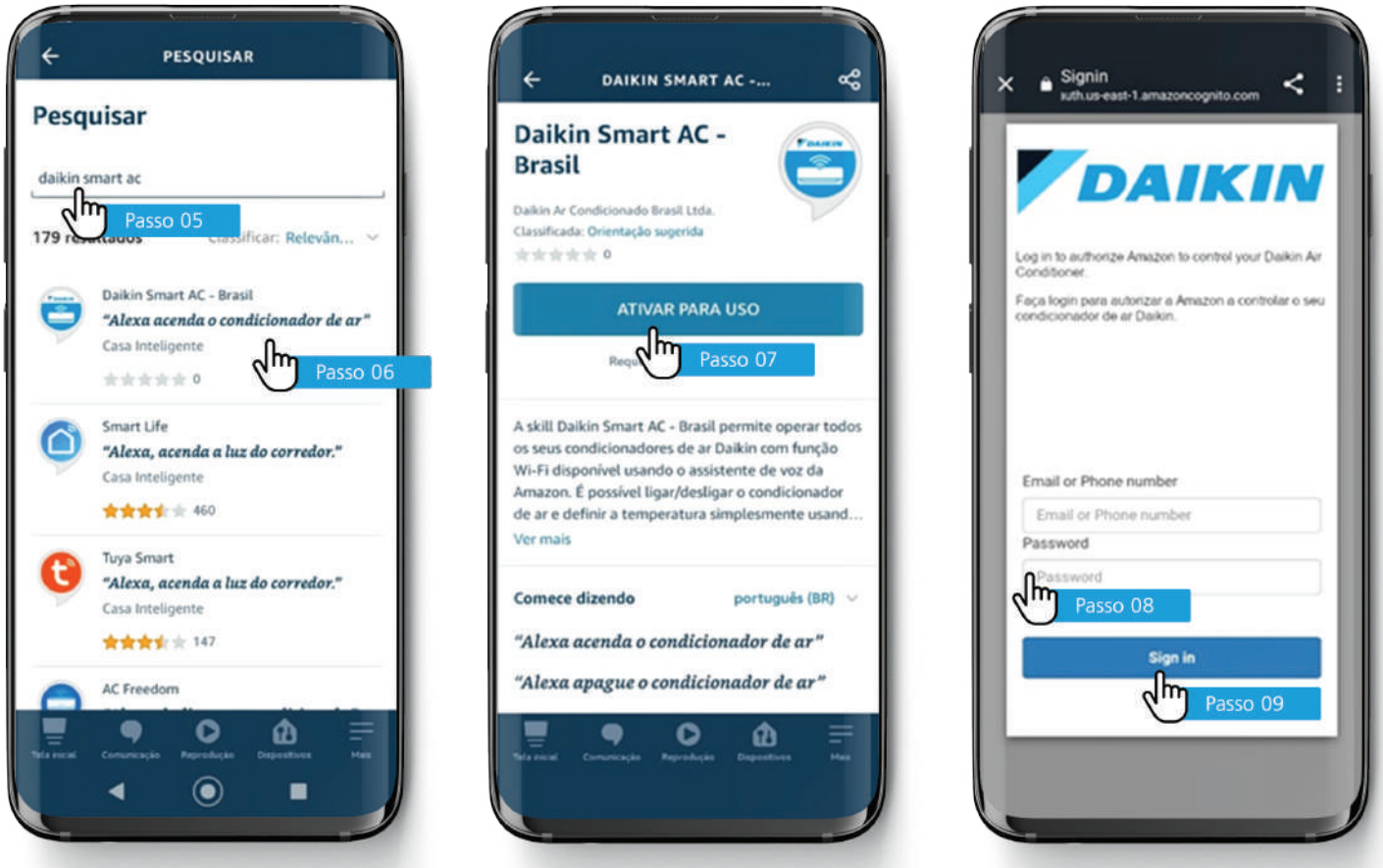




Amazon Alexa

Continue seguindo os passos abaixo.

5. Pesquise por "Daikin Smart AC – Brasil";
6. Selecione "Daikin Smart AC – Brasil";
7. Clique "ATIVAR PARA USO", será direcionado a pagina para autorizar o Google a controlar o seu ar condicionado;
8. Digite o e-mail e senha cadastrado para o aplicativo Daikin;
9. Clique em "Sign in" para confirmar;



Amazon Alexa

Continue seguindo os passos abaixo.

10. Clique em "Fechar", a vinculação foi bem sucedida;
11. Clique em "DETECTAR DISPOSITIVO", iniciará a busca dos dispositivos, clique em "AVANÇAR". Selecione e depois clique em "CONFIGURAR DISPOSITIVO" sem seguida clique "PULAR";
12. Com a conta do APP Daikin Smart AC- Brasil vinculado ao Amazon Alexa. Clique em "Dispositivos" e selecione "Termostatos" para ver o condicionador de ar vinculado.
13. Agora utilize o aplicativo Amazon Alexa ou Amazon Echo dot para controlar o seu condicionador de ar;









Perfecting the Air